

Die Sigrist-Photometer AG mit Sitz und Wurzeln in Ennetbürgen entwickelt, produziert und vertreibt qualitativ hochwertige optische Messgeräte. Dank Pioniergeist und Expertise gehört Sigrist heute global zu den Technologie- und Qualitätsführerinnen von Photometern für die Wasseraufbereitung, die Lebensmittelindustrie, Industrielle Prozesse sowie Verkehr & Umwelt. Mit grossem Engagement und Herzblut verfolgen die 75 Mitarbeitenden die strategischen Ziele und tragen zum nachhaltigen Wachstum und der wertschätzenden Unternehmenskultur bei.



Für unser Team im Bereich Kundendienst International in Ennetbürgen suchen wir dich als

# Mitarbeiter\*in Kundendienst International, 80 – 100%

## Die Aufgaben, die wir dir bieten:

- Du bist die Ansprechperson für unsere internationalen Distributionspartner, Service-Techniker und Endkunden bei allen technischen Rückfragen zu unseren Geräten im After Sales-Bereich, bearbeitest Service Cases und unterstützt bei Störungen
- Du bearbeitest Garantiefälle im Qualitätsmanagement System, klärst Garantieansprüche und sorgst für deren effiziente und zuverlässige Erledigung
- Durch den engen Kontakt mit unseren Distributoren behältst du deren Ausbildungsstand zu unseren Geräten im Auge, stellst die Grundausbildung sicher und initierst Weiterbildungen, wenn notwendig
- Du schulst unsere Distributionspartner und Endkunden zu unseren Geräten (vor Ort oder online), erstellst Schulungsunterlagen sowie technische Dokumentationen und Zeichnungen (in Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern) und arbeitest bei der Organisation und Durchführung technischer Schulungen aktiv mit

## Was du mitbringst

- Du hast eine technische Grundausbildung (Elektriker\*in, Elektroniker\*in oder Telematiker\*in; oder übst einen ähnlichen Beruf aus) und konntest bereits fundierte Berufserfahrung sammeln
- Ergänzend bringst du Erfahrungen aus dem Kundendienst & Service mit
- Du bist an unseren technisch komplexen Messgeräten interessiert sowie begeistert an täglichem Kundenkontakt (auf schriftlichem oder telefonischem Weg)
- ERP-Kenntnisse und sehr gute MS-Office Kenntnisse setzen wir voraus
- Mit deiner technischen Expertise, deiner hohen Kundenorientierung und Kommunikationsfähigkeit sowie deinem freundlichen Umgang bereicherst du unser Team und überzeugst unsere Distributionspartner und Endkunden
- Hohes Qualitätsbewusstsein liegt dir, du bist hilfsbereit, gut organisiert und arbeitest effizient
- Mit deiner sehr sicheren Ausdrucksweise in Deutsch und Englisch sorgst du für eine klare und überzeugende Kommunikation

## Kontakt

Ein motiviertes und kollegiales Team unterstützt dich dabei, dich in dieser spannenden Tätigkeit sukzessiv zu entwickeln. Weitere Auskünfte erteilt dir gerne Matthias Schulthess, Bereichsleiter Produkt Management & Kundendienst International, [jobs@sigrist.com](mailto:jobs@sigrist.com).

## Bewerben...

Auf deine Bewerbung freut sich Shannon Kühni, HR Verantwortliche, [jobs@sigrist.com](mailto:jobs@sigrist.com).